



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า ( สำนักปลัด )

ที่

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ปปช. ได้แจ้งแนวทางการประเมินตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้ดำเนินการนำเข้าข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๕ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ของตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๒ และ ๐๔๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะต้องนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า ต่อไป

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรเบิกนำข้อมูลรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้าต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายประเสริฐ ด่วงเขียว)  
นิติกรชำนาญการ

(นางบุศรา บุตรโคตร)  
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายประชา บุญธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า



(นายอักษร บุตรโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

คำสั่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

.....



(นายบุญเจอ กัลยาศิริ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและค่านิยมโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และได้จัดทำมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑)การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการ	๑)สำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่องานบริการ ณ จุดงานบริการทุกงาน ๒) สรุปลสถิติผู้มารับบริการเป็นรายเดือน ๓) สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะมาปรับปรุงในการดำเนินงาน	สำนักปลัดฯ/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	๑.ส่วนราชการภายใน อบต.บางกล้าให้ผู้มารับบริการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ๒.รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารรับทราบและเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ อบต.บางกล้า ๓.รายงานสถิติผู้มารับบริการในรอบ ๖ เดือน ให้ผู้บริหารรับทราบและเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ อบต.บางกล้า	
๒)การเพิ่มงานบริการใน E-service ในการบริการประชาชนทางเว็บไซต์ เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว	๑)จัดประชุมระหว่างคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างและลูกจ้างประจำ เพื่อแจ้งให้ส่วนราชการใน อบต.บางกล้า ทราบในการเพิ่มเติมการบริการของคิวออนไลน์ ใน E-service บนเว็บไซต์ของ อบต.บางกล้า เรื่องการซ่อมแซมไฟฟ้า ประปา ฯลฯ	สำนักปลัดฯ/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	-มีการประชุมระหว่างคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างและลูกจ้างประจำ ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยการติดตามผลการปรับปรุงและพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของแต่ละส่วนที่ได้รับมอบหมายว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการอย่างไรบ้าง และแจ้งให้ส่วนราชการเพิ่มงานบริการใน E-service บนเว็บไซต์ พร้อมทั้งแจ้งแจ้งการเตรียมความพร้อมในการตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) สำหรับบริการตอบแบบประเมินที่จะเริ่มดำเนินการในเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๕	

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๓) การเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	เผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทางเว็บไซต์ อบต.บางกล้า	สำนักปลัดฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	๑.มีการจัดทำคู่มือการจัดการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ อบต.บางกล้า ๒.มีการเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตลงเว็บไซต์ อบต.บางกล้า	
๔) การเผยแพร่ข้อมูลในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ	แจ้งทุกส่วนราชการเผยแพร่ข้อมูลและ ประมวลปรุงข้อมูลในการดำเนินงานลงในเว็บไซต์ อบต.บางกล้า ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดฯ/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	-มีการแจ้งการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานลงเว็บไซต์ให้ทุกส่วนราชการทราบในการประชุมระหว่างคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างและลูกจ้างประจำ	
๕) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการติชมหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการ	เผยแพร่ช่องทาง การมีส่วนร่วมในการติชมหรือแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานและการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบ	สำนักปลัดฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	-มีการเผยแพร่ช่องทาง การแสดงความคิดเห็นลงเว็บไซต์ อบต.บางกล้า	



กิจกรรมประชุมระหว่างคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างและลูกจ้างประจำ  
ประจำเดือนมกราคม 2565 เพื่อติดตามการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

วันที่ 5 มกราคม 2565 เวลา 10.00 น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า อำเภอบางกล้า จังหวัดสงขลา

วันที่ 5 มกราคม 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้าจัดการประชุมระหว่าง นายก  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้าคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างและลูกจ้างประจำ  
เพื่อติดตามการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยติดตามผลการปรับปรุงและพัฒนาในด้าน  
คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของแต่ละส่วนที่ได้รับมอบหมายว่ามีปัญหาอุปสรรคในการ  
ดำเนินการอย่างไรบ้าง และเพิ่มงานบริการใน E-service บนเว็บไซต์ พร้อมทั้งชี้แจงการเตรียม  
ความพร้อมในการตอบแบบประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำหรับการตอบแบบ  
ประเมินที่จะเริ่มดำเนินการในเดือนมีนาคม – พฤษภาคม 2565 เพื่อการนำไปสู่การยกระดับผล  
การประเมินให้อยู่ในระดับ A เหมือนในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 แต่ต้องมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจาก  
ปีที่แล้วหรือต้องไม่ต่ำกว่าปีที่แล้ว โดยคะแนนของปีที่แล้วอยู่ที่ 88.69 คะแนน





## ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

---

๑. ทางไปรษณีย์ ส่งถึง องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า เลขที่ ๑๖๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลบางกล้า อำเภอบางกล้า จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐
๒. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า [www.bangklam.go.th](http://www.bangklam.go.th)  
หัวข้อ ร้องเรียนการทุจริต  
แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า ประปา ถนน
๓. เฟสบุ๊ก : อบต.บางกล้า
๔. อีเมลล์ : [info@bangklam.go.th](mailto:info@bangklam.go.th)
๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง
๖. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๗๔๓๒-๘๒๕๖  
โทรสาร หมายเลข ๐-๗๔๓๒-๘๒๕๗
๗. ตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

## QR CODE

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า ประปา ถนน องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า



## แบบฟอร์มแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า ประปา ถนน องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\*จำเป็น

ชื่อ-  
สกุล \*

คำตอบของคุณ

ตำแหน่ง

\*

คำตอบของคุณ

แจ้ง

ซ่อมแซม \*

- ☐ ถนนลูกรัง
- ☐ ถนนคอนกรีต
- ☐ ถนนลาดยาง
- ☐ โคมไฟสาธารณะ
- ☐ ประปาหมู่บ้าน
- ☐ อื่นๆ:

สถานที่แจ้งที่  
ซ่อมแซม \*

- ☐ หมู่ที่1
- ☐ หมู่ที่2
- ☐ หมู่ที่3
- ☐ หมู่ที่4
- ☐ หมู่ที่5
- ☐ หมู่ที่6
- ☐ หมู่ที่7



ที่อยู่ติดต่อผู้  
แจ้ง \*

คำตอบของคุณ

เบอร์โทร  
ติดต่อ \*

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม