



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า (สำนักปลัด)

ที่

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ปปช. ได้แจ้งแนวทางการประเมินตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ของตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๒ และ ๐๔๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะต้องนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า ต่อไป

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรเบิกนำข้อมูลรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้าต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายประเสริฐ ด้วงเขียว)

นิติกรชำนาญการ

(นางบุศรา บุตรโคตร)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายประชา บุญธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า



(นายอักษร บุตรโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

คำสั่ง นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

.....



(นายบุญเจอ กัลยาศิริ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



2564

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า
อำเภอบางกล้า จังหวัดสงขลา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑.หลักการและเหตุผล	๑
๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑
๓.การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
๔.ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๔
๕.ประเด็นที่ต้องพัฒนา	๕
๖.การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๘

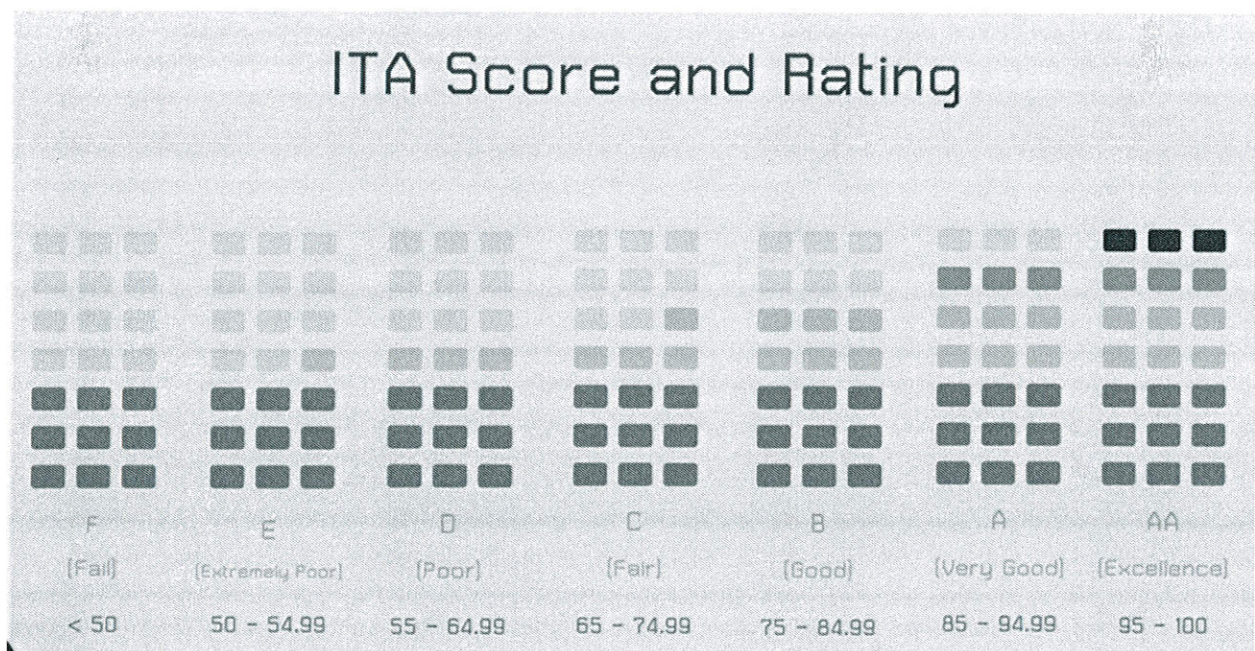
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A (very Good)

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้



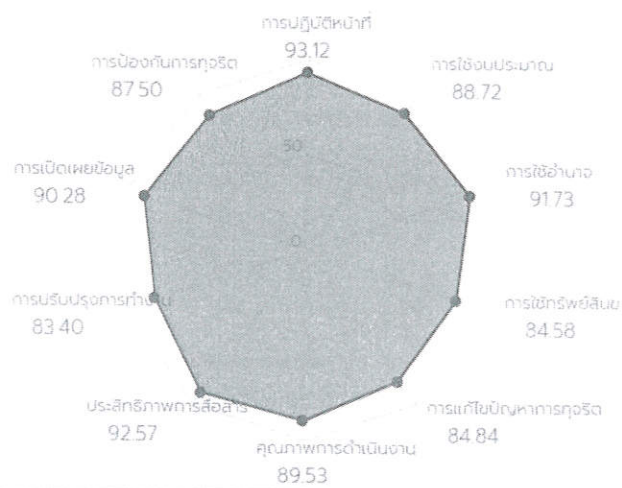
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า

88.69 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.12
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.57
3	การใช้อำนาจ	91.73
4	การเปิดเผยข้อมูล	90.28
5	คุณภาพการดำเนินงาน	89.53
6	การใช้งบประมาณ	88.72
7	การป้องกันการทุจริต	87.50
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.84
9	การใช้ทรัพยากรของราชการ	84.58
10	การปรับปรุงการทำงาน	83.40

คะแนนสูงสุด

93.12

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

83.40

คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๓.๑๒
๒	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๙๒.๕๗
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)	๙๑.๗๓
๔	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๙๐.๒๘
๕	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๘๙.๕๓
๖	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)	๘๘.๗๒
๗	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	๘๗.๕๐
๘	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๘๔.๘๔
๙	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๘๔.๕๘
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	๘๓.๔๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ๙๓.๑๒ คือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้เท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดประเด็นในการประเมิน ออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๑-๕ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๖-๘ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อน ที่จะต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

- ๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๓.๑๒ คะแนน
- ๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๒.๕๗ คะแนน
- ๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๑.๗๓ คะแนน
- ๔) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๒๘ คะแนน

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

- ๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๘๙.๕๓ คะแนน
- ๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ ๘๘.๗๒ คะแนน
- ๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๘๗.๕๐ คะแนน
- ๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๘๔.๘๔ คะแนน
- ๕) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๘๔.๕๘ คะแนน
- ๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๘๓.๔๐ คะแนน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑-๕ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๕๙ อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งเห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖-๘ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๕ อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งเห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

อย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดีมาก ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ควรดำเนินการดังนี้

๑) ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๘๘ อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง มีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

-ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐ ที่ได้คะแนนไม่ถึง ๑๐๐ คะแนน ที่ต้องมีการพัฒนา ได้แก่

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	-ข้อมูลพื้นฐาน - ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	ข้อ ๐๒ ให้จนท.ผู้ดูแลระบบ เพิ่มเติมองค์ประกอบข้อมูล ชื่อ - นามสกุล รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารลงในเว็บไซต์
	-ข้อมูลพื้นฐาน - การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ข้อ ๐๙ Social Network	ข้อ ๐๙ ให้ จนท.ผู้ดูแลระบบ เพิ่มช่องทาง Social Network ที่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลไฟล์ จากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
	-การบริหารงาน - การให้บริการ ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการ	ข้อ ๐๑๕ ให้แก้ไขข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ เป็นปัจจุบัน
	-การบริหารงาน - การให้บริการ ข้อ ๐๑๗ E - Service	ข้อ ๐๑๗ ให้ จนท.ผู้ดูแลระบบ เพิ่มช่องทางการให้บริการ E - Service บนเว็บไซต์

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	-การบริหารเงินงบประมาณ - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อ ๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ข้อ ๐๑๘ ให้ จนท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มข้อมูล แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี เพื่อเผยแพร่ลงในเว็บไซต์
	-การบริหารเงินงบประมาณ - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	ข้อ ๐๑๙ ให้ จนท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มข้อมูล รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน
	-การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ข้อ๐๒๗ ดำเนินการเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ -หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร -หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร -หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร -หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร -หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ
	- การส่งเสริมความโปร่งใส - การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ข้อ ๐๒๙ ให้ จนท.ที่เกี่ยวข้อง ลงข้อมูลแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นแนวทางปฏิบัติของหน่วยรับตรวจ
	- การส่งเสริมความโปร่งใส - การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ข้อ ๐๓๑ ให้ จนท.ที่เกี่ยวข้อง ลงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นปีปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ข้อ ๐๓๕ ให้จกท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมข้อมูลการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างชัดเจนเพื่อเผยแพร่ลงในเว็บไซต์

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี 	ข้อ ๐๓๖ ให้จนท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมข้อมูลที่แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ลงในเว็บไซต์
	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต 	ข้อ ๐๓๗ ให้จนท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมข้อมูลที่แสดงถึงการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตในปีปัจจุบัน เพื่อเผยแพร่ลงในเว็บไซต์
	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร 	ข้อ ๐๓๘ ให้จนท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมข้อมูลที่แสดงถึงการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในปีปัจจุบัน เพื่อเผยแพร่ลงในเว็บไซต์
	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 	ข้อ ๐๔๒ ให้จนท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมข้อมูลที่แสดงถึงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีปัจจุบันที่มีรายละเอียดมาตรการที่ชัดเจน เพื่อเผยแพร่ลงในเว็บไซต์
	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 	ข้อ ๐๔๓ ให้จนท.ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อเผยแพร่ลงในเว็บไซต์

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๖. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑) การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการ	๑)สำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่องานบริการ ณ จุดงานบริการทุกงาน ๒) สรุปสถิติผู้มารับบริการเป็นรายเดือน ๓) สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะมาปรับปรุงในการดำเนินงาน	สำนักปลัดฯ/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ	๑) รายงานสถิติผู้มารับบริการให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนและเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ ๒) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์
๒) การเพิ่มงานบริการในE-service ในการบริการประชาชนทางเว็บไซต์ เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว	๑)จัดประชุมระหว่างคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้าง และลูกจ้างประจำ เพื่อแจ้งให้ส่วนราชการเพิ่มงานบริการใน E-service บนเว็บไซต์ ๒)แจ้งส่วนราชการจัดทำแบบฟอร์มการให้บริการ Google Form ส่งให้สำนักปลัดฯ ๒)จัดส่งแบบฟอร์มการให้บริการGoogle Form ให้ผู้ดูแลเว็บไซต์นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.บางกล้า	สำนักปลัดฯ/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ	รายงานผลการขอรับบริการให้ผู้บริหารทราบทุกครั้งเมื่อการส่งคำขอมาในเว็บไซต์
๓) การเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทางเว็บไซต์ อบต.บางกล้า	สำนักปลัดฯ	รายงานผลให้ผู้บริหารทราบทุกครั้งเมื่อมีการร้องเรียนเข้ามาในเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น ๆ

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการติชมหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการ	เผยแพร่ช่องทางการมีส่วนร่วมในการติชม แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานและการให้บริการทางเว็บไซต์ อบต.บางกล้า	สำนักปลัดฯ	รายงานผลให้ผู้บริหารทราบทุกครั้งเมื่อมีข้อเสนอแนะเข้ามาใน เว็บไซต์หรือช่องทางอื่นๆ
๕)โครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ พนักงาน/ลูกจ้างและประชาชน	จัดกิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรม ในวันธรรมสวนะ เพื่อนำหลักธรรม คำสอนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	กองการศึกษาฯ	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น
๖) จัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ อบต.บางกล้า	จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส ให้บริการอย่างธรรม ป้องกันการทุจริตในองค์กร	สำนักปลัดฯ	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น
๗)การเผยแพร่ข้อมูลในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ	แจ้งทุกส่วนราชการเผยแพร่ข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลในการดำเนินงานลงในเว็บไซต์ อบต.บางกล้า ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดฯ/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น